令和5年度美術研究科修士課程 オンライン面接手順書(トラブル対応)

- ① ネットワークのトラブルの場合
- 他のホームページ等にアクセスしてみる(ネットワーク接続の確認)
  - ▶ アクセスできる→システムに問題がある可能性があるため、京都市立芸術大学入試担当に問合せ(075-334-2238)
  - > アクセスできない→京都市立芸術大学入試担当に連絡(075-334-2238)

2	画像が映らない場合				
•	オンライン面接システム	、の「設定」で正し	、いカメラを選択す	る	
			dest dest dest dest dest dest dest dest	-208, 1911	
	ASE	数単 カメラ マイク配別 (Realtek High マイク配別 (Realtek High D	Definition Audio)	イン単度ならび人をしました 人式 デストさんが人意しました	
	1 0 8 ~~		(E) (S) 779 (S)	D	

カメラがオフになっていないかどうか確認する



● パソコンのカメラ設定を確認

Windows

スタートメニュー>設定>プライバシー>カメラ>「カメラへのアクセス」をオンにする

<ul><li>€ BZ</li></ul>	- = ×
@ 赤-ム	カメラ
設定の検索	このデバイスのカメラへのアクセスを許可する
771159-	アクセスをいうすると、このデバイスを使用するユーザ は2のページの以近を 気用して、アノリにガルネへのウクセスを執可するかどうがを意思くさます。アク セスを拒否すると、Microsoft Store アブリや、ほとんどのデスクトゥブ アプリ のカメネへのアクラスがプロクジされます。Windows Hello はプロッグされませ
Windows のアクセス許可	L.
₽ 診断&フィートがりり	アのアバイスのカメラへのアクセスはオンになっています。 変更
目 アクティビティの現在	アプリがカメラニアクセスできるトラニオス
アプリのアクセス許可	アクセスを許可する場合は、このホージの脱定を使用して、カメラにアクセスで きるアプリを選択できます。アクセスを担否すると、アプリからカメラへのアクセ スポプロックされます。Windows Hello はプロックされません。
▲ 位济情報	
(②) 力以う	<b>••• • • •</b>
₿ ₹12	このページの設定をオフにしても、一彩のプスクトップ アプリがカメラにアクセス できることがあります。 理由を確認する
鼻 音声によるアクティブ化	カメラにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ

Mac

Apple メニュー>この Mac について>概要>システムレポート>ハードウェア>カメラ ・カメラが認識されていない場合, USB ポートを変えてみる

・カメラが認識されているのに映らない場合、再起動するか内蔵カメラに切り替える

	MacBook Pro		
<ul> <li>✓ハードウェア ATA</li> <li>Bluetooth</li> <li>Ethernetカード</li> <li>Fibre Channel</li> <li>FireWire</li> <li>NVMExpress</li> <li>PCI</li> <li>SAS</li> <li>SATA/SATA Express</li> <li>SPI</li> <li>Thunderbolt</li> <li>USB</li> <li>オーディオ</li> <li>カメラ</li> <li>ブーマーダー</li> <li>グラフィックス/ディス…</li> <li>ストレージ</li> <li>ディスク作成</li> </ul>	<ul> <li>パッテリー情報:</li> <li>機種情報:</li> <li>シリアル番号:</li> <li>製造元:</li> <li>デパイス名:</li> <li>Pack Lot Code:</li> <li>PCB Lot Code:</li> <li>ファームウェアのパージョン:</li> <li>ハードウェアのリビジョン:</li> <li>セルのリビジョン:</li> <li>充電量情報:</li> <li>残りの充電量 (mAh):</li> <li>充電完了:</li> <li>充電中:</li> <li>完全充電時の容量 (mAh):</li> <li>1状態情報:</li> <li>充放電回数: 96</li> <li>状態:</li> <li>正常</li> </ul>	X000000X000X00000 SMP bq20z451 0 0 702 1 3241 8005 はい いいえ 8005	
ハッシル353 ハードウェアRAID プリンタ メモリ 診断	バッテリー装着: はい アンペア数 (mA): -1621 電圧数 (mV): 11034 システム電源設定:	※画面は 0S の 性があります	バージョンによって違う

## ③ 音声が聞こえない場合

● オンライン面接システムの「設定」で正しいマイクを選択する



オンライン面接システムの音声がミュートになっていないか確認する



▶ パソコンの音声がミュートになっていないか確認する



● パソコンの音声設定を確認する

Windows

スタートメニュー>設定>プライバシー>サウンド>サウンドデバイスを管理する

← 設定	- 🗆 ×	
ω サウンド デバイスを管理する		
以下は、すべてのデバイスの一覧です。無効または有効にするデバイスを選択しま す。		
出力デバイス		
アレンティー / ヘッドフォン Realtek High Definition Audio		
入力デバイス		
ローマイク配列		
Realtek High Definition Audio	オンライン面接システ	ムで設定したものと同じマイク・スピ
🐼 ヘルプを表示	ーカーを選択する	
▲ フィードバックの送信		

Mac

Apple メニュー>システム環境設定>サウンド

出力 (スピーカー),入力 (マイク) それぞれのタブで設定する

90	シンドエフェク! 出力 入力
サウンドを出力する装置を選択:	
名削	権和
内蔵スピーカー	内蔵
Marco Tanta	Bluetooth
	HDMI
バランス オン	/ライン面接システムで設定したものと同じマイク
バランス オン 一カ	>・ライン面接システムで設定したものと同じマイク カーを選択する
バランス オン 一大	>・ライン面接システムで設定したものと同じマイク ローを選択する
パランス オン 一方 オーディオポートの使用目的: サウ	>・ライン面接システムで設定したものと同じマイク カーを選択する 3

## ④ 画面共有ができない場合(MacOS Catalina 以降)

 MacOS Catalina 以降は、初期設定では画面共有不可になっているため、セキュリティ設定を変更システム環境設定>セキュリティとプライバシー>プライバシー>画面収録セクション 使用するブラウザにチェックを付ける



## ⑤ ①~④を行っても解決しない場合,パソコンの負荷を軽減する →ブラウザのキャッシュをクリア,不要なアプリ停止,不要なデータ削除,再起動

ブラウザのキャッシュクリア

## Google Chrome

メニュー>設定>Googleの設定>プライバシーとセキュリティ>閲覧履歴データの削除



以上