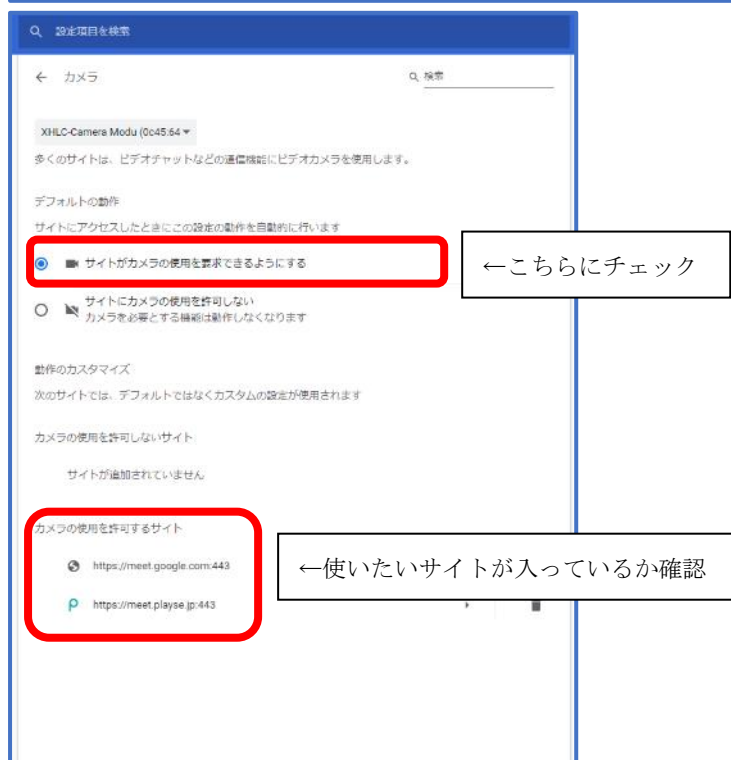


① ネットワークのトラブルの場合

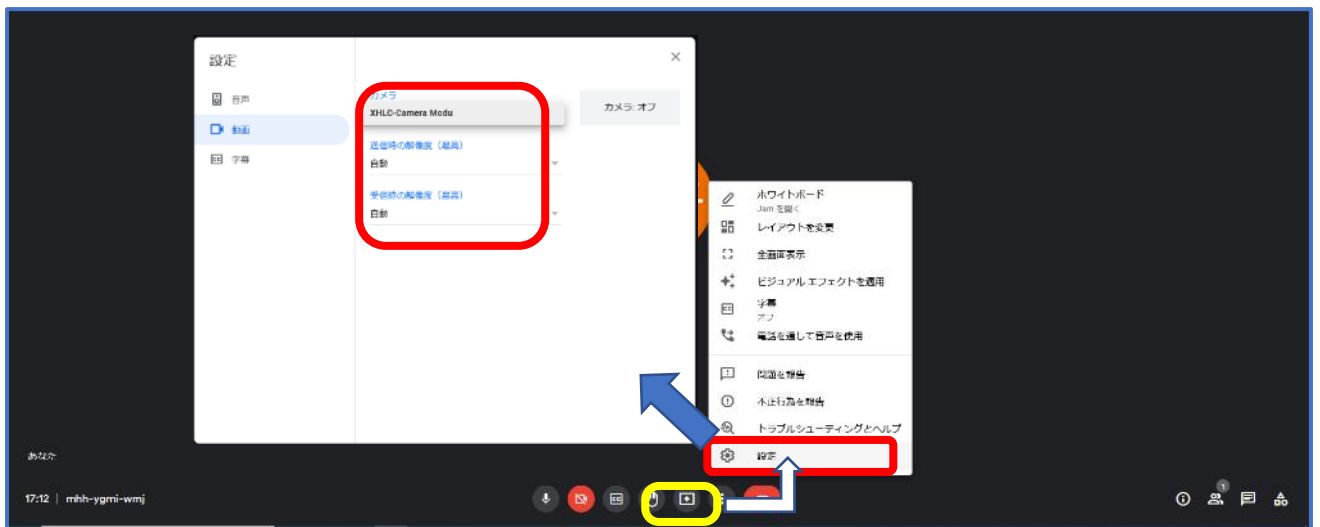
- 他のホームページ等にアクセスしてみる(ネットワーク接続の確認)
 - アクセスできる→システムに問題がある可能性があるため、京都市立芸術大学入試担当に問合せ(075-334-2238)
 - アクセスできない→京都市立芸術大学入試担当に連絡(075-334-2238)

② 画像が映らない場合

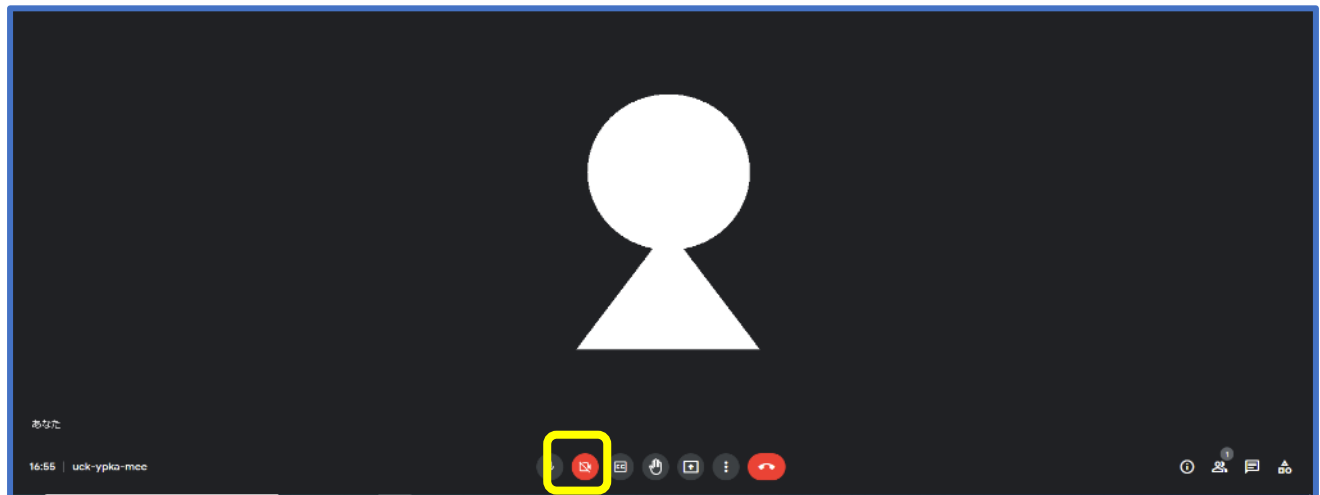
- Google Chrome でカメラが許可されているか確認する
画面右上メニュー>設定>セキュリティとプライバシー>サイトの設定>カメラ



- Google Meet の「設定」で正しいカメラを選択する



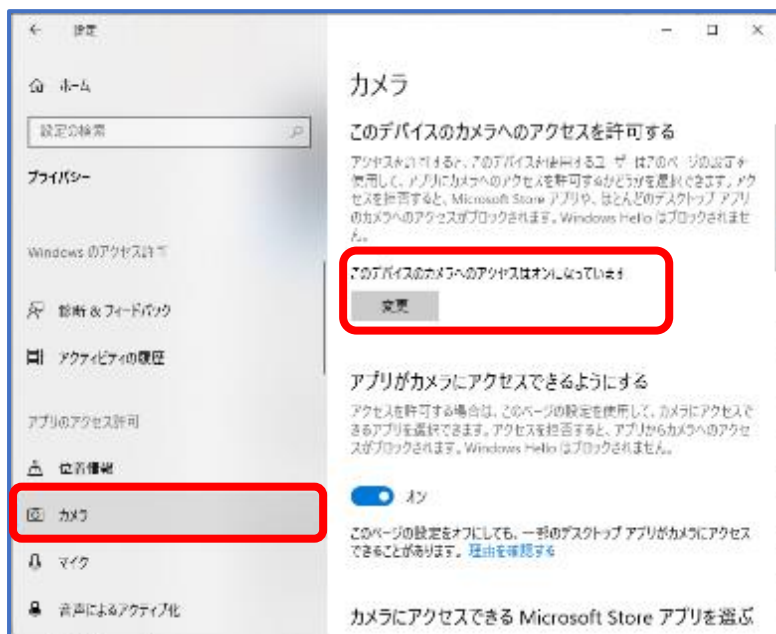
- カメラがオフになっていないかどうか確認する



● パソコンのカメラ設定を確認

Windows

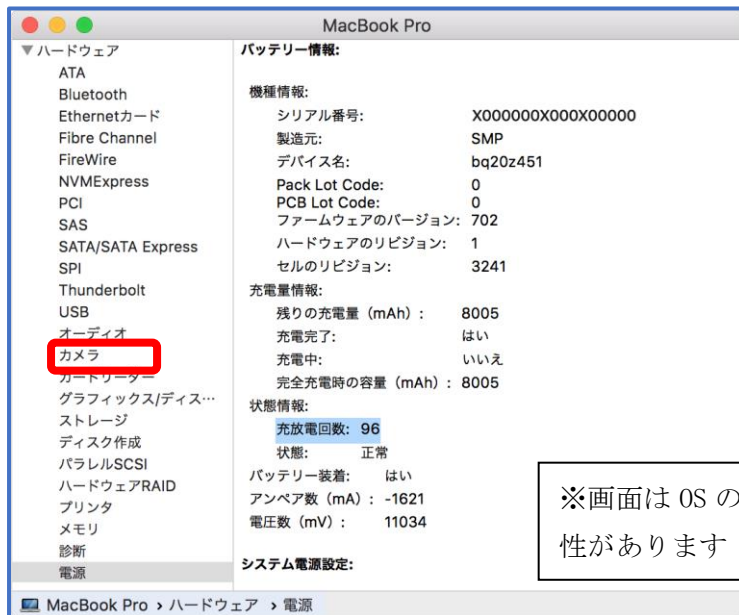
スタートメニュー＞設定＞プライバシー＞カメラ＞「カメラへのアクセス」をオンにする



Mac

Apple メニュー＞この Mac について＞概要＞システムレポート＞ハードウェア＞カメラ

- ・カメラが認識されていない場合、USB ポートを変えてみる
- ・カメラが認識されているのに映らない場合、再起動するか内蔵カメラに切り替える

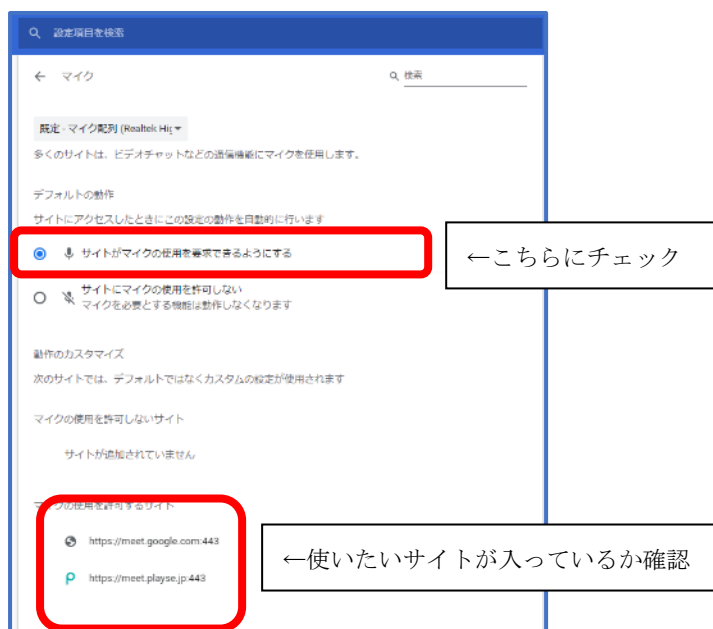


※画面は OS のバージョンによって違う可能性があります

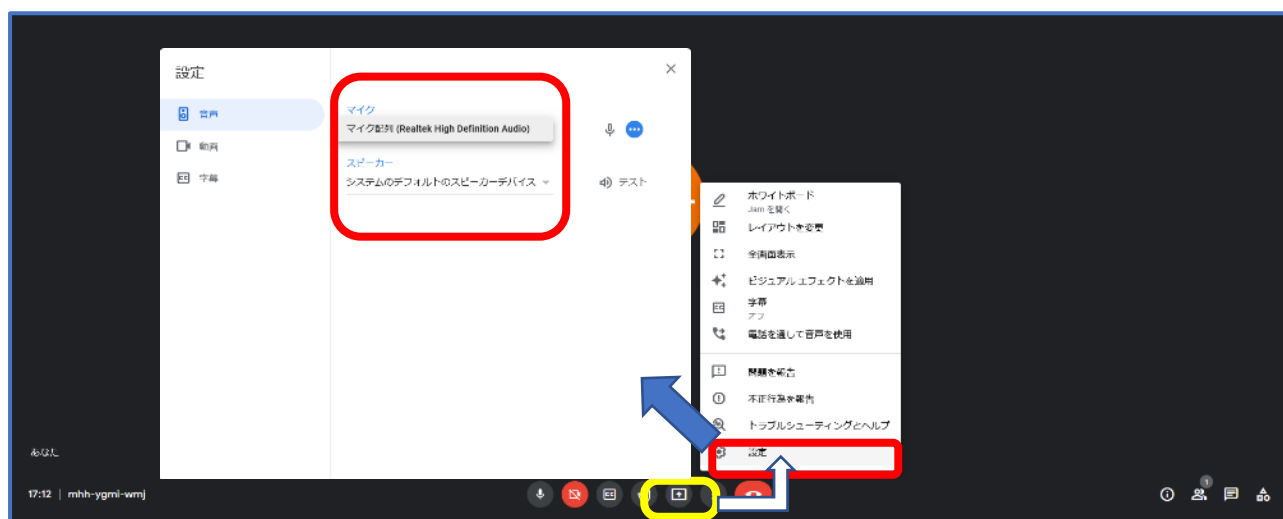
③ 音声聞こえない場合

- Google Chrome でカメラが許可されているか確認する

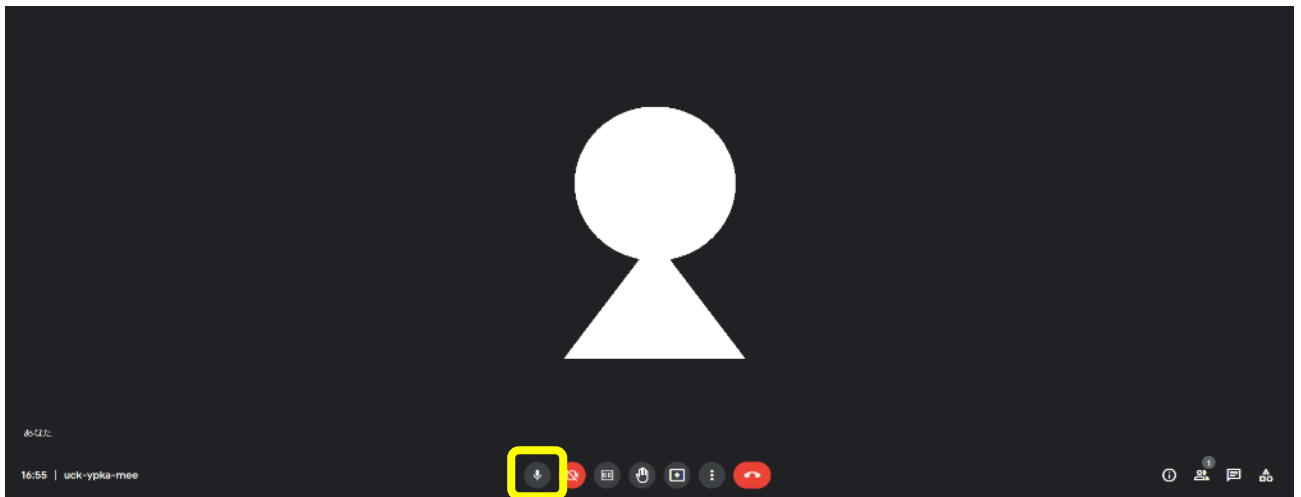
画面右上メニュー>設定>セキュリティとプライバシー>サイトの設定>マイク



- Google Meet の「設定」で正しいマイクとスピーカーを選択する



- Google Meet の音声ミュートになっていないか確認する



- パソコンの音声ミュートになっていないか確認する

Windows ※正しいマイクが選択されているかどうかも確認



● パソコンの音声設定を確認する

Windows

スタートメニュー＞設定＞プライバシー＞サウンド＞サウンドデバイスを管理する

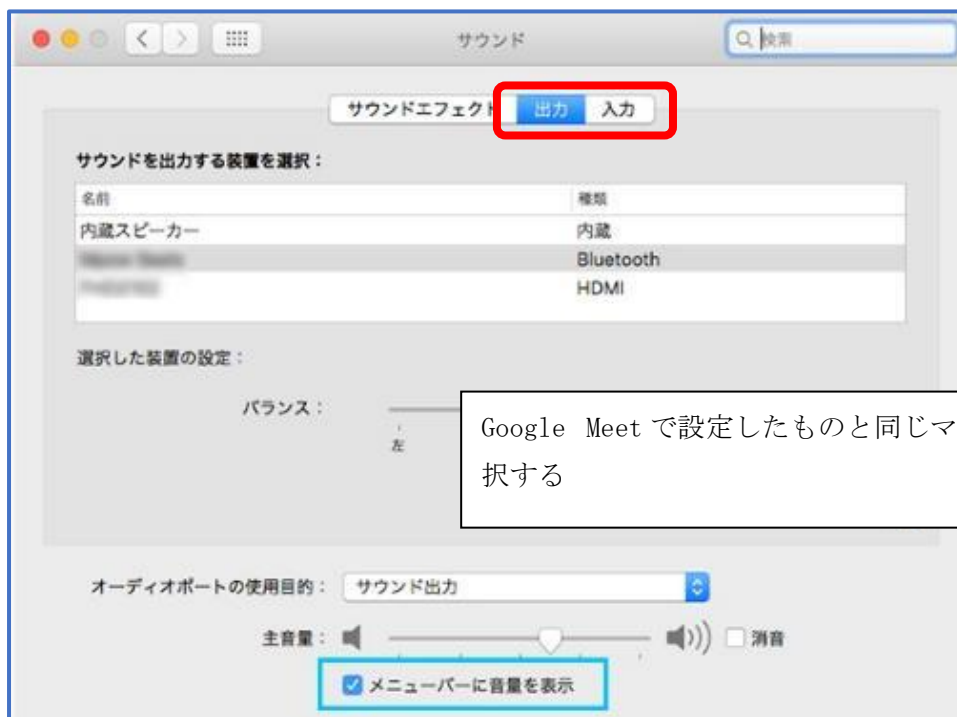


Google Meet で設定したものと同一マイク・スピーカーを選択する

Mac

Apple メニュー＞システム環境設定＞サウンド

出力（スピーカー），入力（マイク）それぞれのタブで設定する



Google Meet で設定したものと同一マイク・スピーカーを選択する

④ 画面共有ができない場合 (MacOS Catalina 以降)

- MacOS Catalina 以降は、初期設定では画面共有不可になっているため、セキュリティ設定を変更
システム環境設定＞セキュリティとプライバシー＞プライバシー＞画面収録セクション
使用するブラウザにチェックを付ける



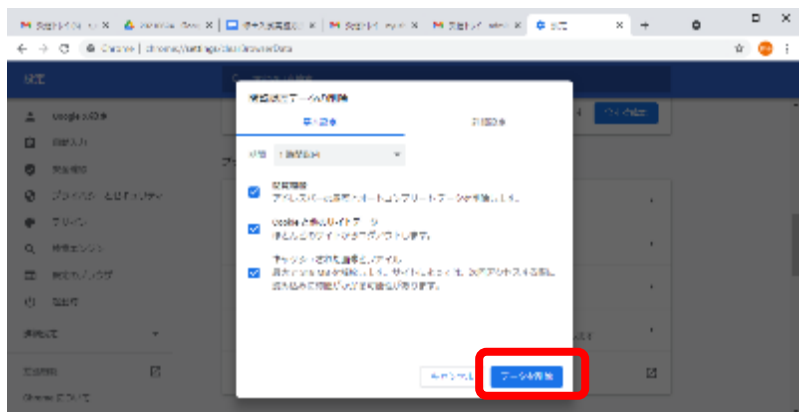
⑤ ①～④を行っても解決しない場合、パソコンの負荷を軽減する

→ブラウザのキャッシュをクリア、不要なアプリ停止、不要なデータ削除、再起動

ブラウザのキャッシュクリア

Google Chrome

メニュー＞設定＞Google の設定＞プライバシーとセキュリティ＞閲覧履歴データの削除



以上