

令和4年度美術研究科博士課程 オンライン面接手順書（トラブル対応）GoogleMeet版

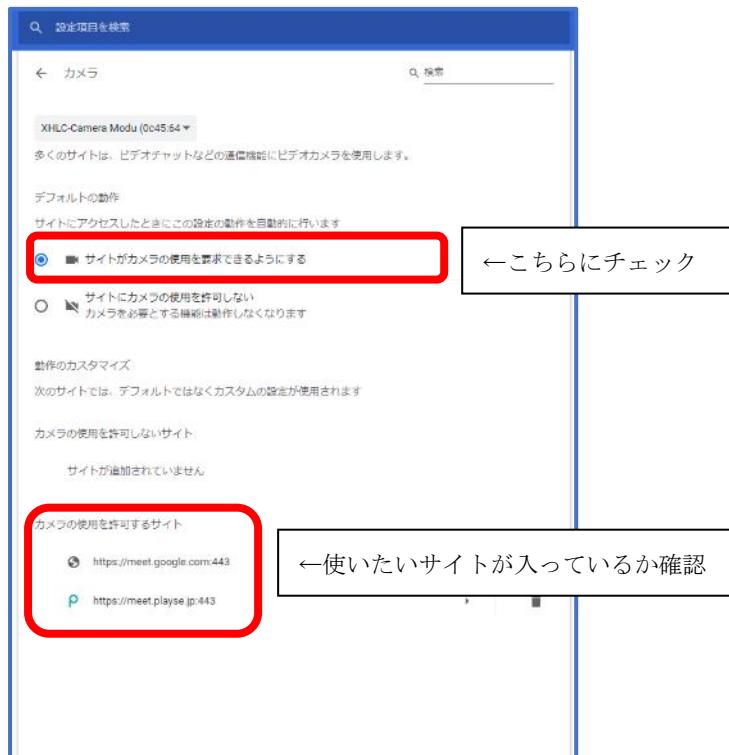
① ネットワークのトラブルの場合

- 他のホームページ等にアクセスしてみる（ネットワーク接続の確認）
 - アクセスできる→システムに問題がある可能性があるため、京都市立芸術大学入試担当に問合せ（075-334-2238）
 - アクセスできない→京都市立芸術大学入試担当に連絡（075-334-2238）

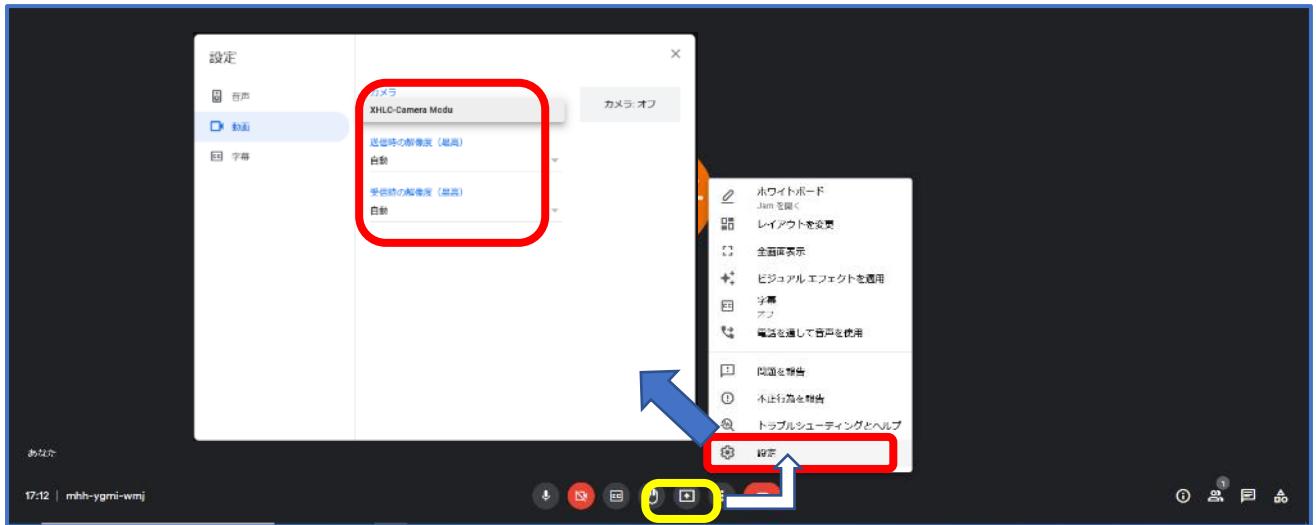
② 画像が映らない場合

- Google Chromeでカメラが許可されているか確認する

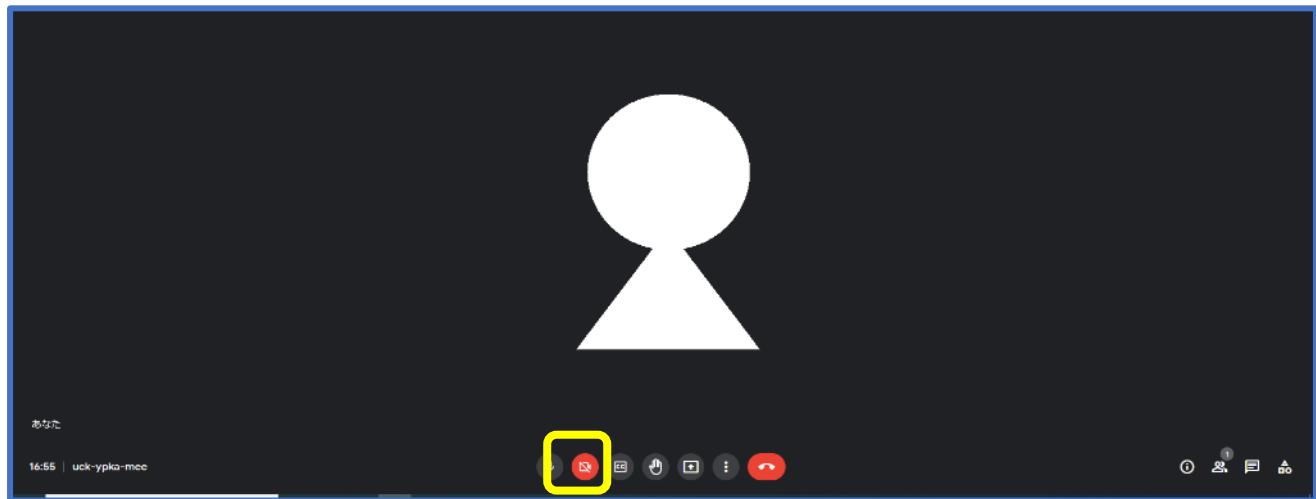
画面右上メニュー>設定>セキュリティとプライバシー>サイトの設定>カメラ



- Google Meet の「設定」で正しいカメラを選択する



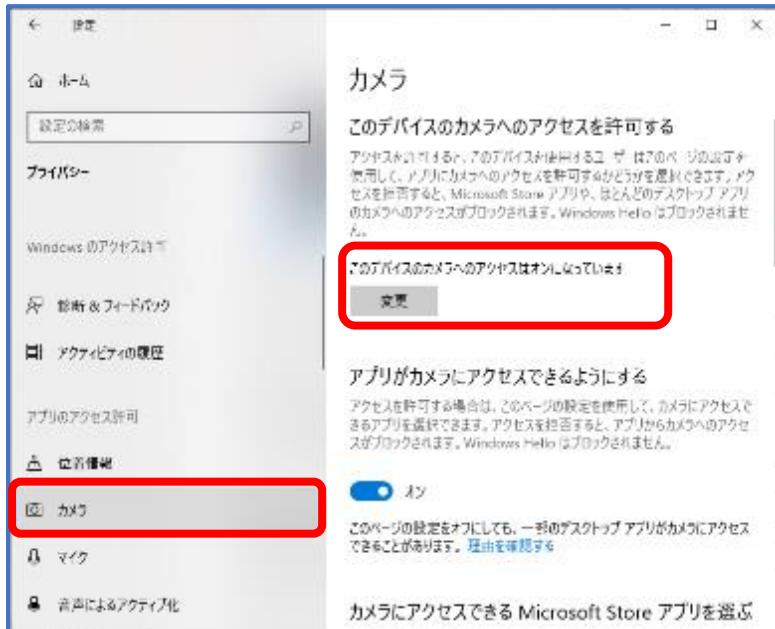
- カメラがオフになっていないかどうか確認する



● パソコンのカメラ設定を確認

Windows

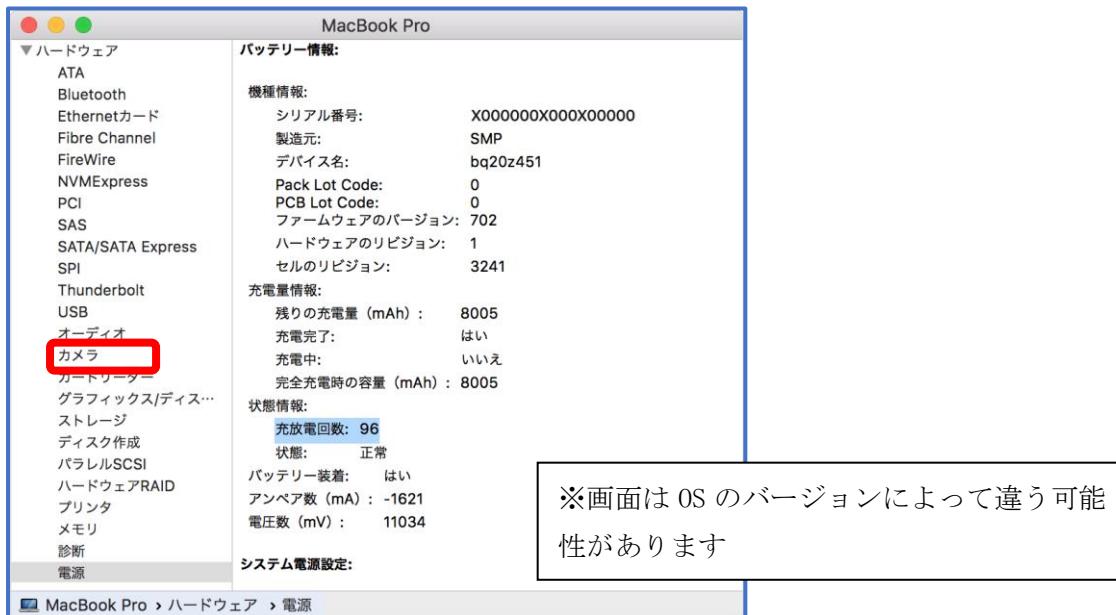
スタートメニュー>設定>プライバシー>カメラ>「カメラへのアクセス」をオンにする



Mac

Apple メニュー>この Mac について>概要>システムレポート>ハードウェア>カメラ

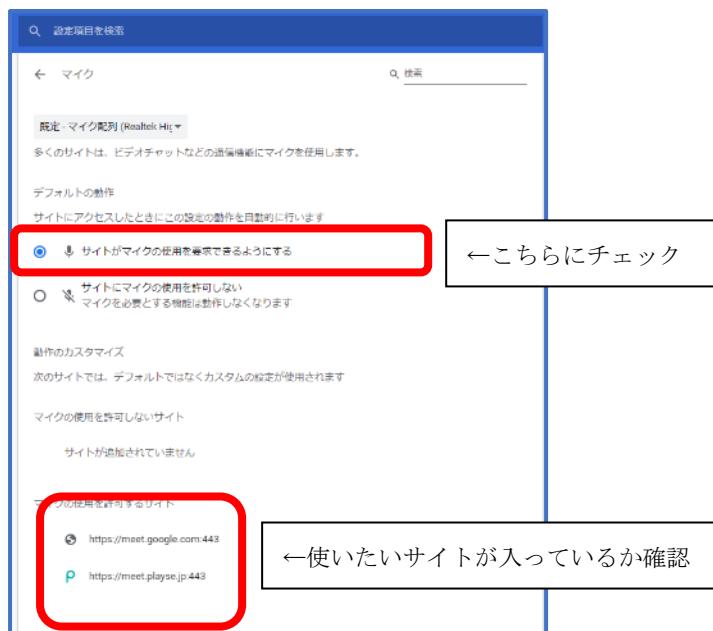
- ・カメラが認識されていない場合、USB ポートを変えてみる
- ・カメラが認識されているのに映らない場合、再起動するか内蔵カメラに切り替える



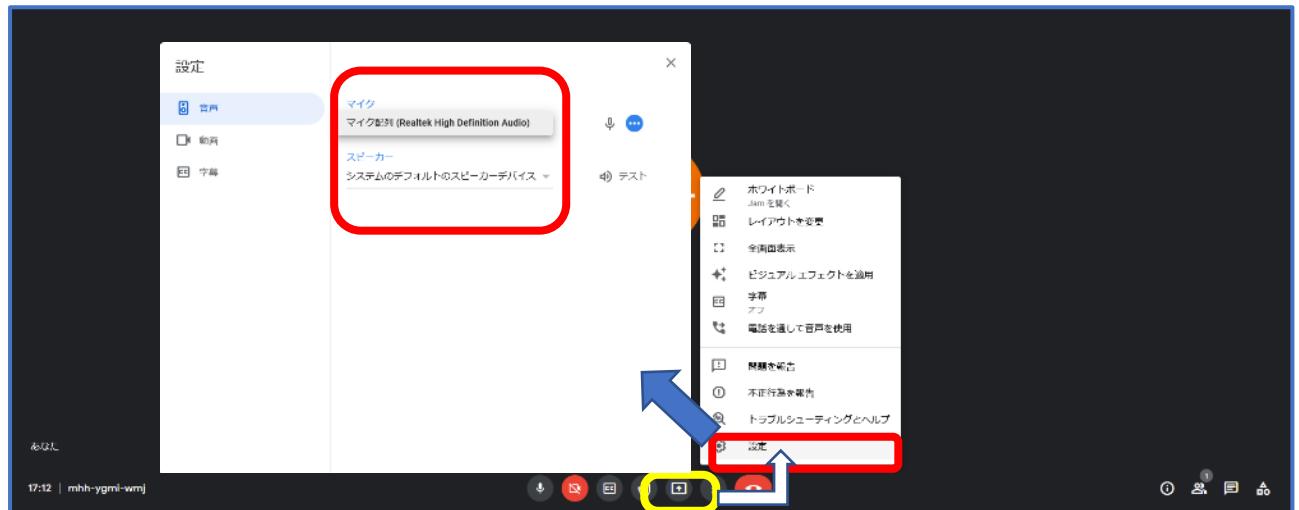
③ 音声が聞こえない場合

- Google Chrome でカメラが許可されているか確認する

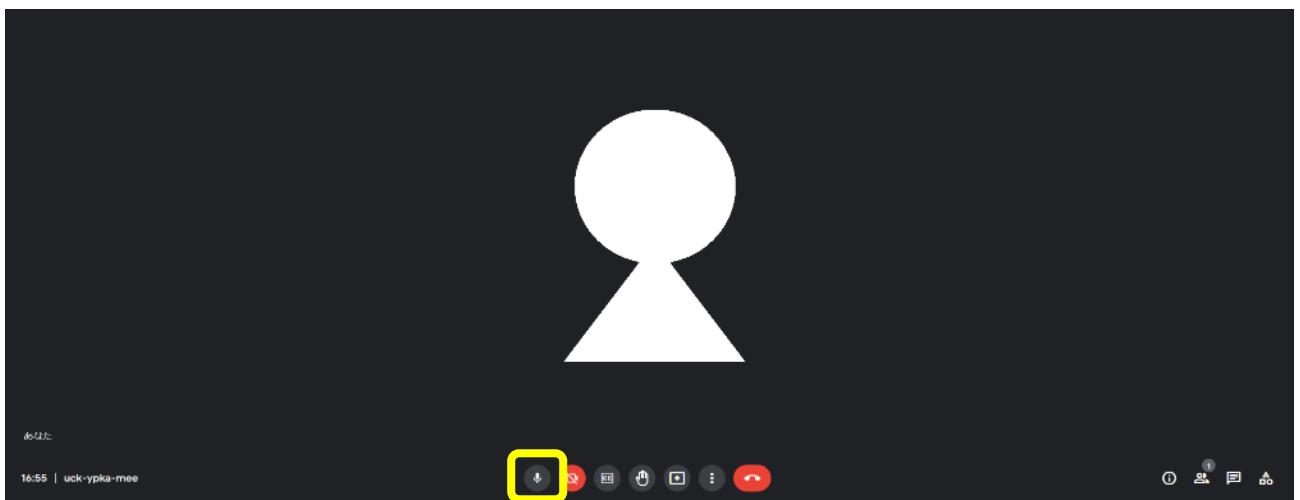
画面右上メニュー>設定>セキュリティとプライバシー>サイトの設定>マイク



- Google Meet の「設定」で正しいマイクとスピーカーを選択する



- Google Meet の音声がミュートになっていないか確認する



- パソコンの音声がミュートになっていないか確認する

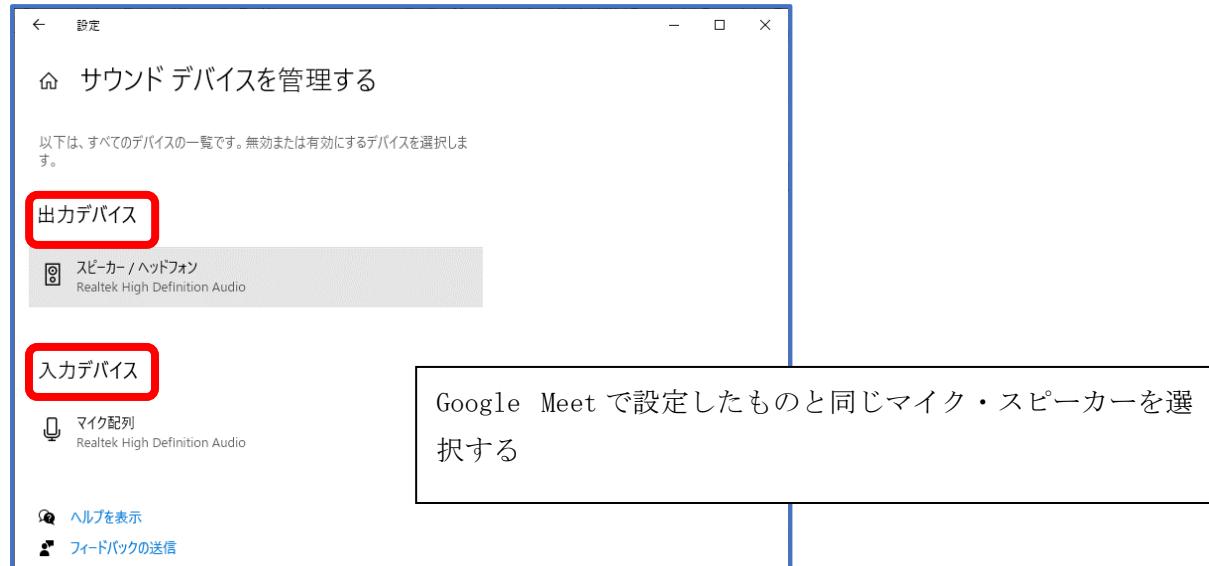
Windows ※正しいマイクが選択されているかどうかも確認



● パソコンの音声設定を確認する

Windows

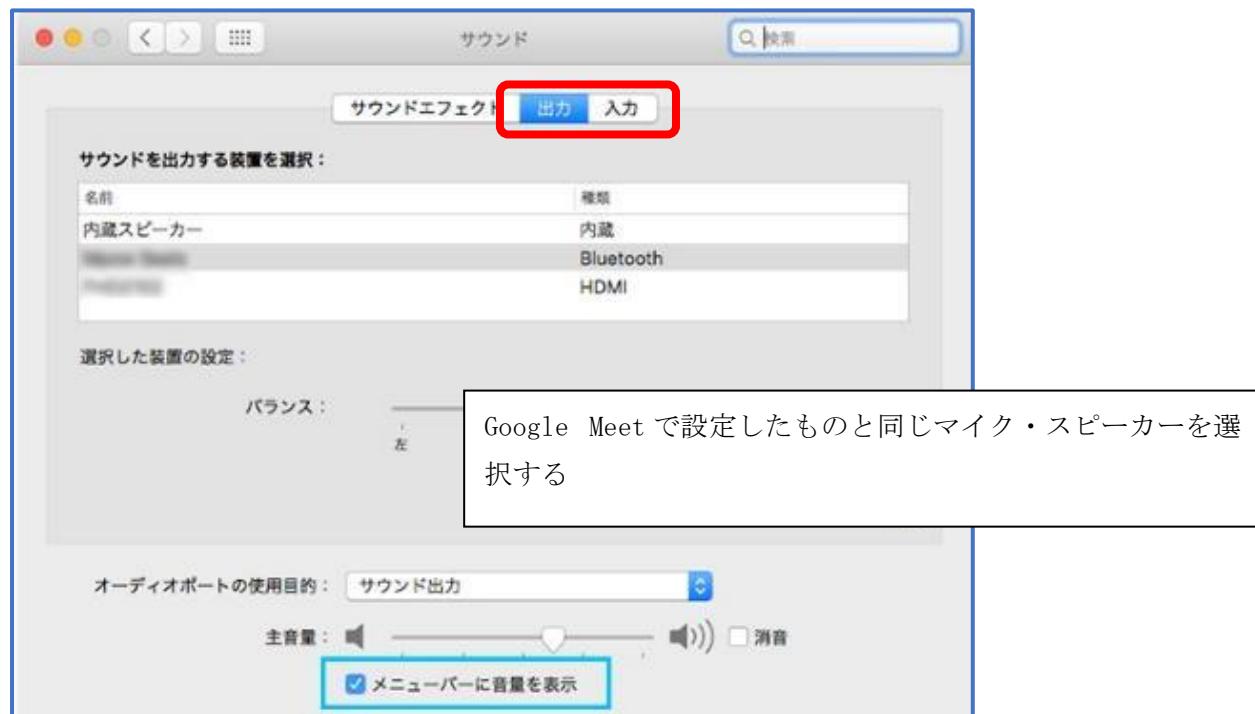
スタートメニュー>設定>プライバシー>サウンド>サウンドデバイスを管理する



Mac

Apple メニュー>システム環境設定>サウンド

出力 (スピーカー), 入力 (マイク) それぞれのタブで設定する



④ 画面共有ができない場合(MacOS Catalina 以降)

- MacOS Catalina 以降は、初期設定では画面共有不可になっているため、セキュリティ設定を変更
システム環境設定>セキュリティとプライバシー>プライバシー>画面収録セクション
使用するブラウザにチェックを付ける



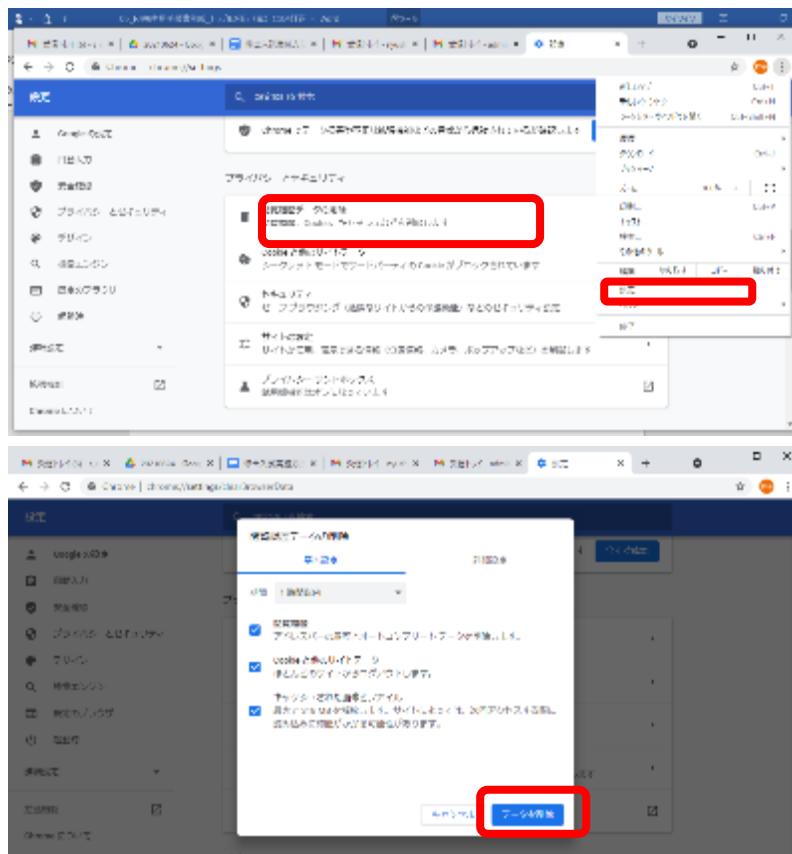
⑤ ①～④を行っても解決しない場合、パソコンの負荷を軽減する

→ブラウザのキャッシュをクリア、不要なアプリ停止、不要なデータ削除、再起動

ブラウザのキャッシュクリア

Google Chrome

メニュー>設定>Google の設定>プライバシーとセキュリティ>閲覧履歴データの削除



以上