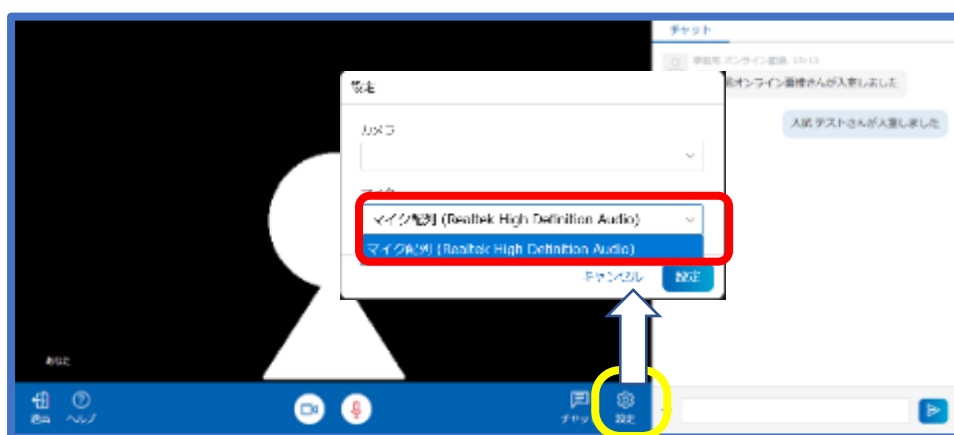


① ネットワークのトラブルの場合

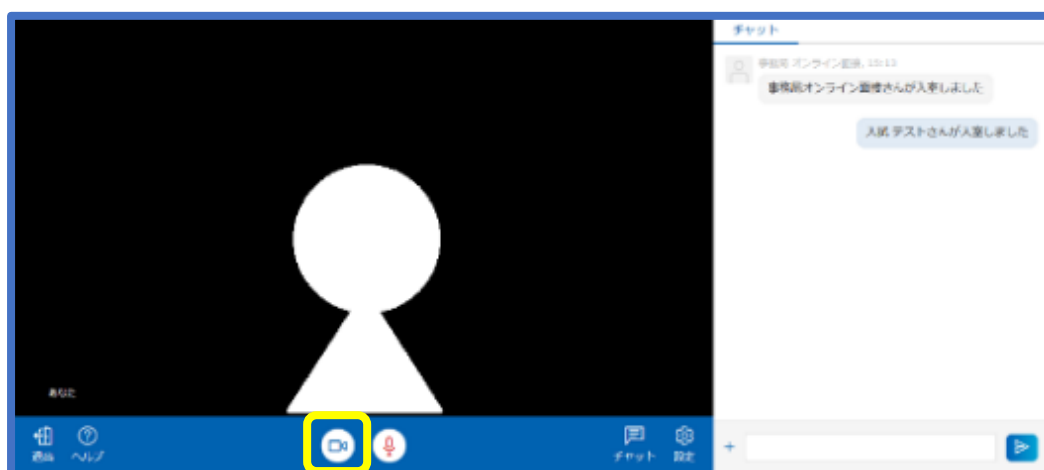
- 他のホームページ等にアクセスしてみる（ネットワーク接続の確認）
 - アクセスできる→システムに問題がある可能性があるため、京都市立芸術大学入試担当に問合せ（075-334-2238）
 - アクセスできない→京都市立芸術大学入試担当に連絡（075-334-2238）

② 画像が映らない場合

- オンライン面接システムの「設定」で正しいカメラを選択する



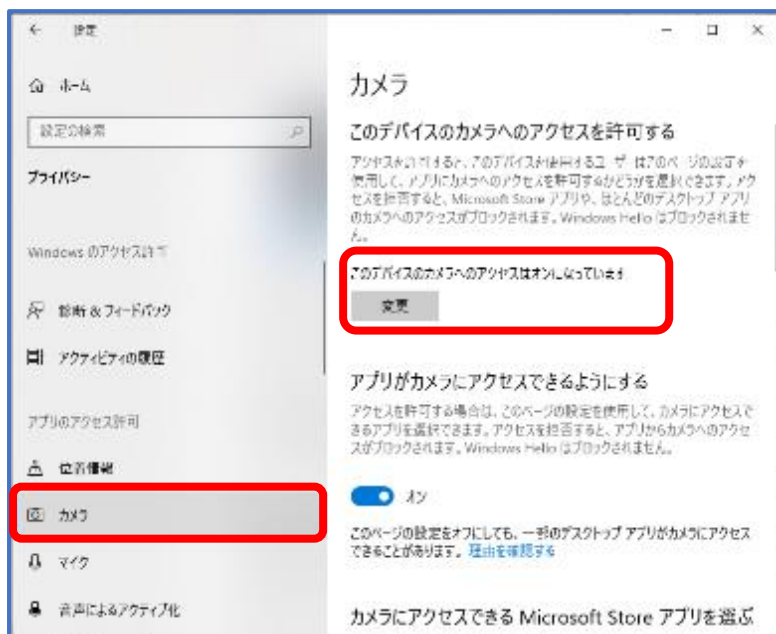
- カメラがオフになっていないかどうか確認する



● パソコンのカメラ設定を確認

Windows

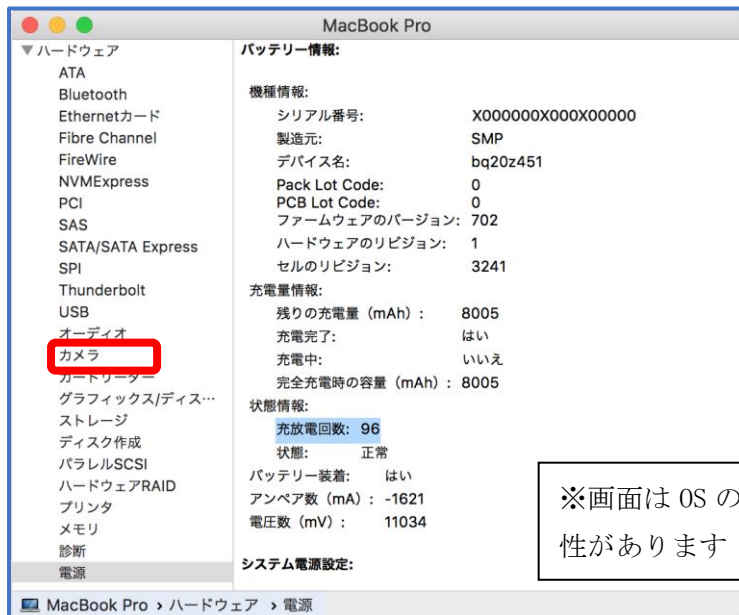
スタートメニュー>設定>プライバシー>カメラ>「カメラへのアクセス」をオンにする



Mac

Apple メニュー>この Mac について>概要>システムレポート>ハードウェア>カメラ

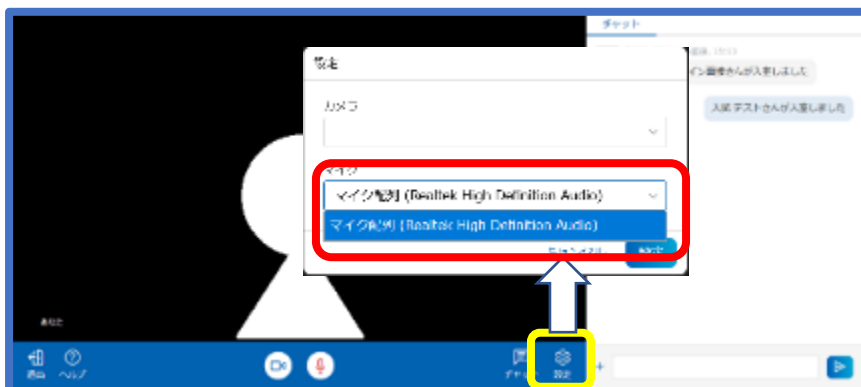
- ・カメラが認識されていない場合、USB ポートを変えてみる
- ・カメラが認識されているのに映らない場合、再起動するか内蔵カメラに切り替える



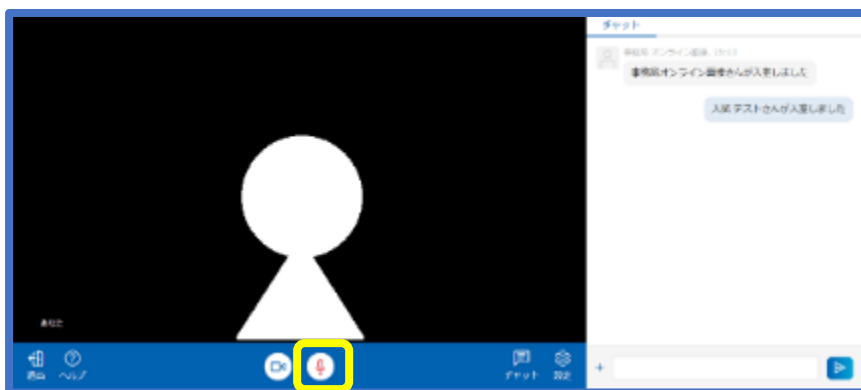
※画面は OS のバージョンによって違う可能性があります

③ 音声聞こえない場合

- オンライン面接システムの「設定」で正しいマイクを選択する

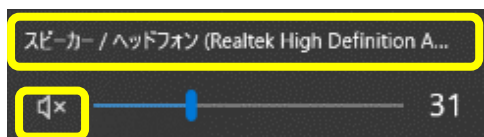
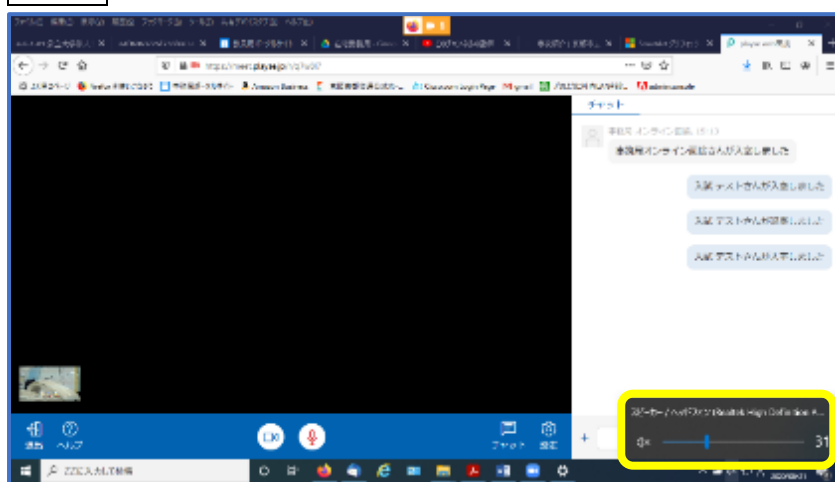


- オンライン面接システムの音声ミュートになっていないか確認する



- パソコンの音声ミュートになっていないか確認する

Windows ※正しいマイクが選択されているかどうか確認



↑ ミュート



↑ OK

● パソコンの音声設定を確認する

Windows

スタートメニュー＞設定＞プライバシー＞サウンド＞サウンドデバイスを管理する



オンライン面接システムで設定したのと同じマイク・スピーカーを選択する

Mac

Apple メニュー＞システム環境設定＞サウンド

出力（スピーカー），入力（マイク）それぞれのタブで設定する



オンライン面接システムで設定したのと同じマイク・スピーカーを選択する

④ 画面共有ができない場合 (MacOS Catalina 以降)

- MacOS Catalina 以降は、初期設定では画面共有不可になっているため、セキュリティ設定を変更
システム環境設定＞セキュリティとプライバシー＞プライバシー＞画面収録セクション
使用するブラウザにチェックを付ける



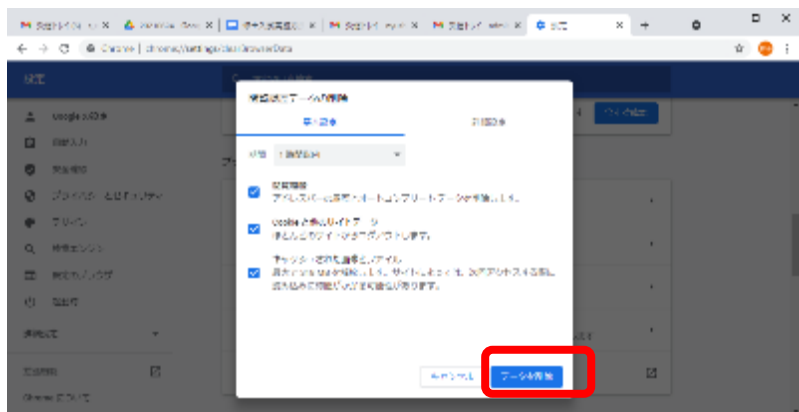
⑤ ①～④を行っても解決しない場合、パソコンの負荷を軽減する

→ブラウザのキャッシュをクリア、不要なアプリ停止、不要なデータ削除、再起動

ブラウザのキャッシュクリア

Google Chrome

メニュー＞設定＞Google の設定＞プライバシーとセキュリティ＞閲覧履歴データの削除



以上