

提案内容評価基準

(別紙2)

	提案項目	評価の視点	配点
1	大学図書館業務に対する基本的な考え方	① 基本方針が本学の目指す図書館に適しているか。 ② 大学図書館の理念及び役割について適正な認識があるか。 ③ 法令順守及び個人情報保護に関する意識と具体的な取組内容が適切か。	15
2	組織構成及び人材配置計画	① 本学図書館業務における指揮命令系統及び現場への支援体制が明確であるか。 ② 業務責任者をはじめとする業務従事者の適正な配置と勤務計画が策定されているか。 ③ 本学図書館業務に適した業務従事者の配置に配慮しているか。	15
3	業務従事者の雇用計画及び研修計画	① 業務責任者をはじめ業務従事者の質の確保に配慮した雇用計画，採用計画があるか。 ② 業務従事者の雇用条件等は適正か。 ③ 業務従事者の接遇や業務の習熟についての研修計画及び研修方法は適正か。	15
4	危機管理	① 苦情処理，利用者間トラブル対応について，具体的方策及び防止策を有しているか。	5
5	プレゼンテーション ヒアリング	① 質問への回答が適切になされ，業務に対する取組意欲が感じられるか。 ② 業務の目的及び仕様書の内容を正確に理解した説明であるか。	10
6	業務受託実績	① 大学附属図書館を安定的に管理運営する経営基盤が健全であるか。 ② 大学図書館業務の受託実績に対する評価。	20
7	見積金額	① 下記算定方法により見積金額を評価する。	20
		合計	100

○ 評価方法

(1) 価格点以外の提案項目評価点の考え方

評価視点の各項目を下記 5 段階で評価する。

評価	項目評価点
非常に優れた提案内容であり，本法人の要求水準を十分に満たしている。	5 点
優れた提案内容であり，本法人の要求水準を十分に満たしている。	4 点
本法人の要求水準は概ね満たすが，それ以上の評価要素はない。	3 点
記述はあるが，本法人の要求水準に達しているとは言えない。	2 点
要件を満たさない，又は記述がない	0 点

なお，提案項目 6 「業務受託実績」については，各項目点を 2 倍する。

(2) 見積金額評価点の算定方法

下限		提示価額		上限	配点
最低価額	≦	提示価額	<	最低価額 + (上限額 - 最低額) × 1/4 (A)	2 0
(A)	≦	提示価額	<	最低価額 + (上限額 - 最低額) × 2/4 (B)	1 5
(B)	≦	提示価額	<	最低価額 + (上限額 - 最低額) × 3/4 (C)	1 0
(C)	≦	提示価額	<	上限額	5